



# CAROLINE DEN DOELDER

## HR CONSULTANT – INTERIM MANAGER

### PROFIEL

HR-generalist: interim management, begeleiding & adviesverlening bij HR veranderings- en professionaliserings-trajecten.

Houdt van uitdagende HR vragen die een hands-on aanpak vereisen.

Ziet kansen en mogelijkheden.

Gelooft sterk dat elke medewerker vanuit zelfleiderschap het verschil kan maken. Werkt vanuit respect voor éénieder in de organisatie.

Ervaring in complexe (internationale) organisatiestructuren.

Dienstverlenend, ondernemend, pragmatisch, analytisch, enthousiaste teamplayer.

Mbti: ESFJ  
Disc: ISdc

### CONTACT

TELEFOON:  
+32 476 66 19 13  
+31 115 60 60 64

WEBSITE:  
[www.arcadehr.be](http://www.arcadehr.be)  
[www.arcadehr.nl](http://www.arcadehr.nl)

E-MAIL:  
[arcadehr@me.com](mailto:arcadehr@me.com)

ADRES:  
De Gebuurte 7  
4575NB Overslag (NL)

### PERSONALIA

Geboren te Axel (NL)  
24 oktober 1970  
Gehuwd met Jürgen Lemout  
Mama van Kate (23) en Jonas (18)  
Belgische nationaliteit

### WERKERVARING

**ARCaDe HR Oplossingen: Zelfstandig HR Interim Manager**  
September 2009 – heden

**HR Interim Manager** bij:

<b>VDL België</b>	januari – mei 2019
<b>Actemium en Axians</b>	november 2012 – augustus 2018
<b>TPT Services BV</b>	april 2012 – mei 2014
<b>XPE Engineering &amp; ICT</b>	december 2010 – maart 2013
<b>XPE Pharma &amp; Science</b>	mei – augustus 2012
<b>Essent Belgium</b>	september 2011 – april 2012
<b>Actemium Belgium</b>	november 2010 – juni 2011
<b>Stichting Tragel</b>	september 2009 – oktober 2010

**HR Consultant:** Change management, HR projecten, rekrutering & Selectie procedures, ... bij diverse organisaties 2010 – heden

**Trainer:** o.a. jaarlijks programma 'Bouwstenen voor een duurzaam HR management' @ **Vives Business School** in Kortrijk 2015 – heden

**Randstad Services Belgium: Business Development Manager Vlaanderen en Senior HR Consultant**  
Februari 2007 – augustus 2009

**USG People – divisie Professionals (Beaver IT Services, USG Innovativ, HR Forces en Legal Forces): HR Director**  
September 2005 – februari 2007

**Frans Maas Logistiek – Furness Logistics (Ghent): HR & TQ manager**  
November 1998 – augustus 2005

**Furness Logistics: Logistiek Supervisor, Training & Systems support**  
Juni 1993 – oktober 1998

### OPLEIDING

**Jaarlijks diverse bijscholingen en seminars**

Sociale wetgeving (B en NL), employer branding, stress & burnout coaching (HR Academy), innovatieve arbeidsorganisatie : leergang Leiden van organisatieverandering (ST groep), duurzaam HR (Antwerp Management School), diversiteit, presentatietechnieken, competentie- & talentmanagement, etc.

**IPO Antwerpen – Opleiding personeelsbeleid** 1998 – 1999

**KU Leuven – Gespecialiseerde studies T.E.W., optie personeels- & kwaliteitsbeleid** 1992 – 1993

**UFSIA Antwerpen – Licentiaat T.E.W., bedrijfseconomie, optie transport** 1988 – 1992

**St Lodewijkscollege Lokeren – Wetenschappelijke A** 1985 – 1988

### EXTRA INFO

**Stichtend lid & actief bestuurslid PRO Hr**, hét netwerk voor HR Professionals die wonen of werken in Oost-Vlaanderen – [www.prohr.be](http://www.prohr.be)

**HR manager van het jaar** ADMB 2014

## **TOELICHTING HR INTERIM OPDRACHTEN (SINDS SEPTEMBER 2009)**

---

### **VDL Nederland – HR Consultant** september 2019 – heden

- ✓ Ondersteunen bij uitwerken processen, testmanagement en changemanagement bij implementatie van het nieuwe HR IS voor alle vennootschappen in NL en BE

### **VDL Holding België – HR Manager a.i.** januari – mei 2019

- ✓ Garanderen continuïteit – selectie, inwerken en coachen collega in haar nieuwe rol als HR Manager

### **Actemium & Axians – HR Consultant** september 2018 – december 2019

- ✓ Begeleiden nieuwe HR manager & coachen junior HR Officers
- ✓ Implementeren L&D-module Talentsoft en actualiseren functiehuis

### **Actemium & Axians – HR Manager a.i.** november 2012 – augustus 2018

- ✓ Begeleiden organisatie bij interne groei en bij integratie acquisities
- ✓ HRM voor de directie 'Industry & Software Solutions' van VINCI Energies België (decentraal organisatiemodel: 6 vennootschappen, 11 business units, 2 merken, +/- 500 medewerkers): o.a. HR beleid, klankbord voor directie en management, begeleiden integratie nieuwe vennootschappen na acquisitie, onderhandelen CAO's, ...
- ✓ Uitwerken, implementeren & uitvoeren van het HR beleid, bijhorende processen en policies volgens de noden van de business (o.a. telewerk, comp & ben, functioneringsproces, employer branding, campusrekrutering, functiehuis, implementatie Talentsoft als 'pilot' voor VINCI Energies Europe ...)
- ✓ HR Business partner voor 5 business units: dagelijkse ondersteuning van de Business Unit Managers in alle HR domeinen (o.a. rekrutering & selectie, onboarding, jaarlijkse loonronde, contractonderhandelingen, evolutietrajecten,...)
- ✓ Coachen HR-team (4 medewerkers)

### **TPT Services BV – HR consultant** mei 2012 – maart 2014

- ✓ Uitwerken en implementeren HR beleid

### **XPE Engineering & ICT – HR Business Partner** december 2010 – maart 2013

- ✓ Uitwerken en implementeren HR beleid

### **XPE Pharma & Science – HR Business Partner** mei 2012 – augustus 2012

- ✓ Garanderen continuïteit – selectie, inwerken en coachen collega in haar nieuwe rol als HR Business Partner

### **Essent Belgium – Projectleider (via HR Builders)** september 2011 – april 2012

- ✓ Begeleiden en coachen HR-team naar een proactief HR beleid

### **Actemium Belgium – HR interim management** november 2010 – juni 2011

- ✓ Garanderen continuïteit, selecteren, inwerken en coachen nieuwe HR manager

### **Stichting Tragel – Terneuzen (zorgsector)** september 2009 – juli 2010

- ✓ Herinrichten takenpakket personeelsafdeling (Front & Backoffice), coachen HR-team in hun nieuwe rol, professionaliseren en implementeren HR processen

### **Trainingen en workshops, o.a.** 2010 – heden

- ✓ **Bouwstenen voor een duurzaam HR management** (Vives Business School)
- ✓ **Retentiebeleid** (HR Builders, Stad Gent)
- ✓ **KPI's voor HR** (Vives)
- ✓ **'Hoe haal ik het beste uit mezelf en mijn team?' – SAMENwerken** (Actemium, OCMW Evergem, ROC contract, ABN AMRO)
- ✓ **Personeelsbeleid** (Stad Gent)
- ✓ **Rekrutering & Selectie – Motivatie van medewerkers** (Plato/Voka)

## **TOELICHTING VERANTWOORDELIJKHEDEN & REALISATIES VORIGE FUNCTIES (TOT SEPTEMBER 2009)**

---

### **Randstad Services Belgium – divisie HR Solutions/Consulting – BD Manager Vlaanderen**

Juli 2008 – augustus 2009

- ✓ Verantwoordelijk voor business ontwikkeling en (bege)leiden team HR-consultants

### **Randstad Services Belgium – divisie HR Solutions/Consulting – Senior HR Consultant**

Februari 2007 – juni 2008

- ✓ Diverse opdrachten waaronder begeleiden reorganisatie ICT afdeling, selecteren e-HR pakket (incl. behoefteanalyse), implementeren competentie management, ...

### **USG People – divisie Professionals – HR director**

September 2005 tot februari 2007

- ✓ Verantwoordelijk voor het personeelsbeleid van Beaver ITServices (zowel interne als externe medewerkers), USG Innovativ, HR Forces en Legal Forces (interne medewerkers), coachen van de HR-afdeling (6 medewerkers), Lid van het HR-team USG People België o.a. selectie en rekrutering, testing, onthaal nieuwe medewerkers, integratie werkmaatschappijen, carpolicy, reorganisatie interne afdelingen, ondersteunen directie bij diverse projecten, selectie HR-software, ...

### **Frans Maas Logistiek België / Furness Logistics (Ghent) NV – HR & TQ manager**

November 1998 tot augustus 2005

- ✓ Verantwoordelijk voor het uitwerken en implementeren volledige personeelsbeleid Furness Logistics (Ghent) NV, Frans Maas Automotive Belgium NV (van bij de start van het bedrijf in 2002), Frans Maas Logistiek Puurs (sinds 2004) en Frans Maas Logistics Terneuzen BV (sinds 2001), coachen van de diverse personeelsafdelingen (7 medewerkers op 3 locaties) – gezamenlijk +/- 600 medewerkers
- ✓ Verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid van Furness Logistics (Ghent) NV
- ✓ Actief betrokken bij diverse werkgroepen: o.a. HR-overleg Volvo en toeleveranciers, pionierbedrijf voor Trivisi (Vlaams ministerie Tewerkstelling en Arbeid), Frans Maas personeelszaken NL, voorbereiden sector CAO-onderhandelingen, VOSEC beleidsraad, ESF projecten, scholen (zowel deeltijds onderwijs, secundair, hoge scholen als universiteiten), werkgeversfederatie (PC 140.09 en 226), ...
- ✓ **Great Place To Work en diversiteitsaward:** Furness Logistics in 2003 en Frans Maas Automotive in 2004

### **Furness Logistics (Ghent) NV – Logistiek supervisor – Training & Systems support**

Juni 1993 tot oktober 1998